

~!<,,Copa Airlines Τηλεφωνη<*>! Como entrar em contato com a Copa Airlines?

A Copa Airlines possui uma central de atendimento dividida em seções, de forma que o canal de atendimento que você deverá utilizar deverá levar em consideração a natureza de seu problema.

Há uma seção específica para reembolsos, outra para reclamações, outra para assistência e assim por diante, tudo isso feito majoritariamente através do preenchimento online de alguns formulários.

Entretanto, a Copa Airlines também possui um canal de atendimento direto, que informaremos abaixo.

Qual o telefone da Copa Airlines?

O telefone 0800 da Copa Airlines é 0800-886-COPA (2672).

Esse número refere-se a Central de Reservas da companhia, que realiza atendimento 24 horas, de segunda à domingo, para todas as localidades.

Outro número que pode ser utilizado para falar com a central de reservas da Copa é (5511) 4933-2399.

Esse número, também, realiza atendimento 24 horas.

Como obter ajuda da Copa Airlines?

Se você precisa de ajuda da Copa Airlines para realizar reservas, fazer o check-in ou qualquer outra coisa, há dois canais interessantes para que você consulte antes de ligar diretamente em algum dos números que listamos acima.

O primeiro deles é o famoso FAQ (perguntas frequentes).

No FAQ da Copa Airlines você poderá consultar diversas informações referentes aos serviços que a companhia oferece e ainda sobre alguns procedimentos como reembolsos e derivados.

É interessante consultá-lo porque muitas vezes o seu problema pode ter sido enfrentado por outras pessoas e a Copa, sabendo disso, disponibilizou uma solução que você pode acessar sem ter de contatá-los.

Um canal de atendimento adicional, também automatizado, é a assistente virtual da Copa, que você pode contatar através do Facebook.

Muitas empresas tem adotado esses tipos de atendimentos virtuais a fim de retirar sobrecarga do atendimento direto.

Algumas vezes, eles podem ser úteis. Outras, não. E assim passamos a próxima questão.

Quais as redes sociais da Copa Airlines?

Se nenhuma das opções de atendimento acima foi suficiente para solucionar o seu problema, você pode tentar entrar em contato com a Copa Airlines através das redes sociais.

Abaixo estão listadas as redes sociais oficiais da Copa Airlines:

Dica adicional: as redes sociais são ótimas para ficarmos informados, também, de novas medidas restritivas exigidas pela companhia.

Em tempos de Covid, é importante estar sempre de olho.

Como fazer uma reclamação com a Copa Airlines?

Se você não conseguiu solucionar o seu problema com a Copa Airlines, ou quer simplesmente fazer uma reclamação, você poderá acessar esse link e fazê-lo.

Essa página, assim como o Fale Conosco, também está dividida em seções e o canal adequado à sua reclamação dependerá da natureza dela.

Em geral, todos os canais de reclamação oferecidos pela Copa Airlines aplicam-se a problemas que não influenciarão no seu embarque imediato.

Atraso de bagagens, danos, sumiços, milhas não creditadas e reembolsos são alguns dos problemas que podem ser informados à companhia através dessa página.

Segundo a Copa, “o atendimento ao cliente tratará das reclamações recebidas por meio de um formulário da Web ou e-mail dentro de um período máximo de 15 dias”.

Caso o seu problema não se enquadre nas divisões feitas pela companhia, recomendamos que ligue diretamente à Central de Reservas, pelo telefone da Copa Airlines que disponibilizamos mais acima.

Conclusão

É isso, amigos!

Esperamos que o nosso artigo tenha sido útil e te ajudado, de maneira prática, a encontrar os canais de atendimento da Copa.

Se você comprou uma passagem com a Copa e quer saber a situação dos procedimentos nessa pandemia, confira o artigo onde abordamos como você pode saber se o seu destino precisa ou não precisa de teste de Covid-19.

Um abraço e até a próxima!